



Moll Príncep d'Espanya, s/n - Tram VI - Edifici "Mestre" - Port de Barcelona - 08039 Barcelona  
Tel. [34] 93 412 05 05 - Fax [34] 93 223 86 49  
E-mail: columbus@columbustransit.es - Web site: www.columbustransit.es



## POLÍTICA DE CALIDAD

COLUMBUS TRANSIT, S.A. consciente de la importancia que tiene la calidad en sus actividades dispone de un sistema de gestión de la calidad según normativas ISO 9001.

Una empresa como la nuestra de servicios en un entorno en constante cambio, los riesgos asociados a ese entorno y dependiente en gran medida de los servicios de sus proveedores, necesita asegurar y controlar, tanto sus procesos de trabajo, como aquellos que deben ser subcontratados para garantizar el servicio que prestamos como Transitarios Internacionales.

Es por ello que nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ **Cumplir fielmente los requisitos de nuestros clientes, y superar, si cabe sus expectativas.**
- ✓ **Cumplir en todo momento con los requisitos legales y reglamentarios en cada tipo de embarque y los propios de la organización.**
- ✓ **Conseguir, garantizar y aumentar la satisfacción de nuestros clientes y corresponsales.**
- ✓ **Aplicar las medidas y requisitos de calidad dentro de nuestra organización.**
- ✓ **Implicar a nuestros proveedores en el cumplimiento de todas nuestras exigencias.**
- ✓ **Vigilar y controlar la aplicación práctica de nuestros requisitos de calidad con la ayuda de un Comité de Calidad**
- ✓ **Enfocar nuestros sistemas de trabajo hacia la mejora continua.**

La Dirección de COLUMBUS TRANSIT, S.A. está completamente comprometida con la idea de Calidad como máxima en toda actividad, y desea que cualquier colaborador de nuestra empresa trabaje siendo consciente de la importancia que ésta tiene para toda nuestra organización.